



Certified Scrum Practitioner

Syllabus Version 02.02

Enthält die Syllabi für

- Scrum Master
- Product Owner

itedas.org
Reginbaldstr.12
81247 München
www.itedas.org
ServiceDesk@itedas.org

Inhaltsverzeichnis

| | |
|--|-----------|
| Einführung | 3 |
| Zielgruppe | 3 |
| Voraussetzungen für eine Teilnahme | 3 |
| Literaturliste/Referenzmaterial | 3 |
| Certified Scrum Practitioner Curriculum Überblick | 5 |
| Prüfungsinhalte Übersicht | 5 |
| Themenblöcke..... | 5 |
| Begriffe und Techniken | 6 |
| Scrum Master Zertifizierung | 8 |
| Prüfungsformat | 8 |
| Abschlüsse..... | 8 |
| Voraussetzung zur Teilnahme an der Prüfung | 8 |
| Themen und Referenzmaterial | 9 |
| Product Owner Zertifizierung | 11 |
| Prüfungsformat | 11 |
| Abschluss..... | 11 |
| Voraussetzung zur Teilnahme an der Prüfung | 11 |
| Themen und Referenzmaterial | 11 |
| Dokumentenhistorie | 14 |

Einführung

Dieses Dokument soll Trainingsveranstaltern helfen, Lehrgänge und Trainingsunterlagen zu entwickeln, die den Anforderungen von itedas gerecht werden.

Das Hauptziel dieses Syllabus (Lehrplans) besteht in der Festlegung der Prüfungsthemen, -anforderungen und -details. Die Nutzer sollen bei der Entwicklung neuer, qualitativ hochwertiger Lehrgänge unterstützt werden.

Der Syllabus „Certified Scrum Practitioner“ ist darauf ausgerichtet, den Teilnehmern das notwendige Wissen zu vermitteln, um als Mitglied in einem Scrum Team erfolgreich arbeiten zu können.

Geprüft werden die Fähigkeiten der Teilnehmer, sich an die erklärten Begriffe und Konzepte zu „erinnern“ und diese so zu „verstehen“, dass sie in der Praxis angewandt werden können.

Erfolgreiche Teilnehmer erhalten eine international anerkannte Bestätigung ihrer Kenntnisse (Zertifikat). Dieses Zertifikat wird von Certible, einer unabhängigen und international tätigen Zertifizierungsautorität, ausgestellt.

Zielgruppe

Das Programm richtet sich sowohl an alle, die im Rahmen eines Scrum-Projektes in der Rolle als Scrum Master, Product Owner oder als Mitglied des Entwicklungsteams erfolgreich mitarbeiten wollen.

Der Syllabus trägt der Tatsache Rechnung, dass alle Ausführenden der Scrum-Rollen über das gleiche Basiswissen verfügen müssen, um Projekte nach Scrum erfolgreich umsetzen zu können. Dies spiegelt sich auch in den verschiedenen Abschlüssen der Zertifizierungsprüfung wider.

Ganz gleich welche Rolle Sie im Scrum-Team einnehmen wollen, ob Mitglied im Entwicklungsteam, als Product Owner oder als Scrum Master, Sie müssen die Kernelemente von Scrum verstehen und ihrer Rolle gemäß beherrschen. Dieses Ausbildungsprogramm bietet die entsprechende Grundlage.

Voraussetzungen für eine Teilnahme

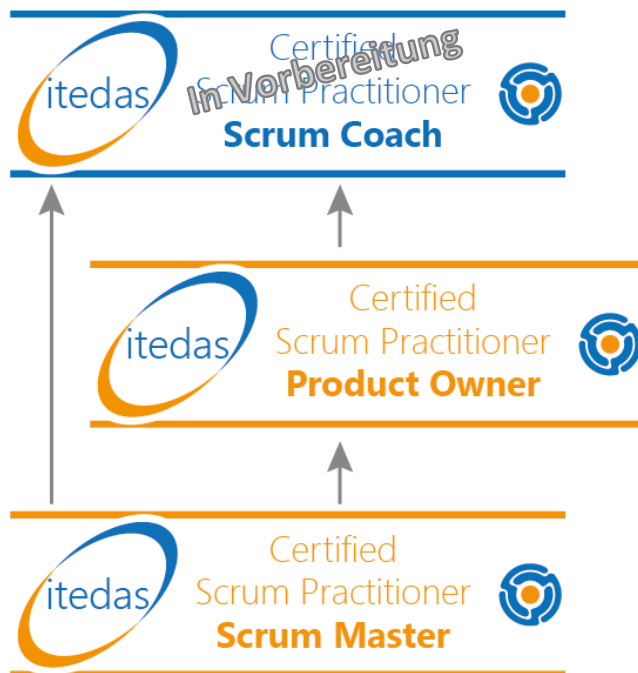
Keine. – Aber es wird empfohlen, dass die Teilnehmer über einige praktische Kenntnisse im klassischen oder agilen Projektmanagement verfügen. Da sich die hier vermittelten Inhalte ohne diese Kenntnisse erfahrungsgemäß nur schwer verstehen und einordnen lassen.

Literaturliste/Referenzmaterial

| ID | Quelle |
|----|---|
| 01 | Ken Schwaber, Jeff Sutherland: Der Scrum Guide 2016. http://www.Scrumguides.org . 28. April 2017 |
| 02 | Kenneth S. Rubin: Essential Scrum. mitp 2014; ISBN-13: 978-0137043293 |
| 03 | Mike Cohn: Succeeding with Agile. Addison Wesley 2010; ISBN-13: 978-0-321-57936-2 |
| 04 | Mike Cohn: Agile Estimating and Planning. Pearson Education 2006; ISBN-13: 978-0-13-147941-8 |
| 05 | Ken Schwaber: Nexus Guide August 2015, Quelle: https://www.scrum.org/resources/nexus-guide |
| 06 | Hirota Takeuchi, Ikujiro Nonaka: The New New Product Development Game. Harvard Business Review 1986; Quelle: https://hbr.org/1986/01/the-new-new-product-development-game |
| 07 | David J. Snowden, Mary E. Boone: A Leaders Framework for Decision Making. Harvard Business Review 2007; Quelle: https://hbr.org/2007/11/a-leaders-framework-for-decision-making |
| 08 | SAFe® 4.0 Introduction, A Scaled Agile, Inc. White Paper July 2016; Quelle: https://www.scaledagile.com/resources/safe-whitepaper/ |
| 09 | http://agilemanifesto.org/iso/de/manifesto.html |

| | |
|-----------|---|
| 10 | https://de.wikipedia.org/wiki/Quality_Gate |
| 11 | https://en.wikipedia.org/wiki/Bus_factor |
| 12 | https://www.agilealliance.org/glossary/nikoniko/ |
| 13 | https://www.agilealliance.org/glossary/information-radiators |
| 14 | http://www.gettingagile.com/2008/07/04/affinity-estimating-a-how-to/ |
| 15 | https://www.scruminc.com/wp-content/uploads/2014/06/Estimating-Business-Value-Agile2014.pdf |
| 16 | http://www.innolution.com/resources/glossary/conditions-of-satisfaction |
| 17 | https://en.wikipedia.org/wiki/Cynefin_framework |
| 18 | https://en.wikipedia.org/wiki/Elevator_pitch |
| 19 | https://en.wikipedia.org/wiki/Kano_model |
| 20 | https://www.definitions.net/definition/quality%20gate |

Certified Scrum Practitioner Curriculum Überblick



Prüfungsinhalte Übersicht

Themenblöcke

Die nachfolgende Tabelle enthält einen Überblick der Gewichtung der einzelnen Themen in den jeweiligen Zertifizierungsprüfungen und des in der Prüfung maximal geforderten Schwierigkeitsgrades der Fragen entsprechend der Bloom's Taxonomie (Bloom Level, BL).

| ID | Thema | Scrum Master | | Product Owner | |
|----|-------------------------------|--------------|----|---------------|----|
| | | Gewichtung | BL | Gewichtung | BL |
| 1 | Scrum: Theorie und Prinzipien | 5 % | 3 | 0 % | |
| 2 | Scrum-Aktivitäten | 15 % | 3 | 0 % | |
| 3 | Scrum-Artefakte | 15 % | 3 | 30 % | 4 |
| 4 | Scrum-Team (Rollen) | 15 % | 4 | 10 % | 5 |
| 5 | Produktplanung | 10 % | 2 | 40 % | 6 |
| 6 | Schätzung | 20 % | 3 | 10 % | 3 |
| 7 | Steuern und Monitoren | 5 % | 3 | 10 % | 4 |
| 8 | Skalierbarkeit von Scrum | 5 % | 1 | 0 % | |
| 9 | Qualität | 5 % | 3 | 0 % | |
| 10 | Scrum: Einführen | 5 % | 2 | 0 % | |
| | Total= | 100 % | - | 100 % | - |

Begriffe und Techniken

Zum Verstehen der Prüfungsfragen in der Zertifizierungsprüfung müssen folgende Begriffe bekannt sein und eingeordnet werden (zur Vermeidung von Definitionsunterschieden wurden bei einigen Begriffen eine Quelle angegeben):

| Englisch | Quelle | Deutsch |
|--|--------|--|
| Acceptance Conditions | | Akzeptanzbedingungen |
| ADAPT | 3 | ADAPT |
| Affinity Estimation | 14 | Affinity Estimation |
| Agile Manifesto | 9 | Agiles Manifest |
| Artefact | | Artefakt |
| Burn-down Bar Chart | 2 | Burn-down Bar Chart |
| Burn-up Chart | 2 | Burn-up Chart |
| Bus-Factor | 11 | Bus-Faktor |
| Business Value Chart | 15 | Business Value Chart |
| Collective Code Ownership | | Collective Code Ownership |
| Conditions of Satisfaction (COS) | 16 | Conditions of Satisfaction (COS) |
| Cross-Team Coordination | | Teamübergreifenden Koordination |
| Cynefin-Framework | 17 | Cynefin-Framework |
| Daily Scrum | | Daily Scrum |
| Daily Standup | | Daily Standup |
| DEEP | 2 | DEEP |
| Definition of Ready (DoR) | 2 | Definition of Ready (DoR) |
| Definition of Done (DoD) | 2 | Definition of Done (DoD) |
| Elevator Pitch | 18 | Elevator Pitch |
| Empirical Process Control | 2 | Empirische Prozesssteuerung |
| Enterprise Transition Community (ETC) | 3 | Enterprise Transition Community (ETC) |
| Escaped Defects | | Escaped Defects |
| Estimation Concept | 2 | Schätzkonzept |
| Estimation Unit | | Schätzeinheit |
| Ideal Days | | Idealtage |
| Ideal Hours | | Idealstunden |
| Information Radiator | 13 | Information Radiator |
| Inspect | | Überprüfung (Inspect) |
| Kano model: Delighters / Performance needs / Basic needs | 19 | Kano-Modell: Begeisterungsmerkmale / Leistungsmerkmale / Basismerkmale |
| Kinds of Estimation | | Schätzarten |
| Lean | | Lean |
| Minimal Viable Product | | Minimal Viable Product |
| Nexus | 5 | Nexus |
| Nonfunctional Requirements | | Nichtfunktionale Anforderungen |
| Planning Onion | | Planning Onion |
| Planning Poker | | Planning Poker |
| Portfolio Backlog | | Portfolio Backlog |
| Product Backlog | | Produkt Backlog (Product Backlog) |
| Product Owner | | Product Owner |
| Product Planning | | Produktplanung |

| Englisch | Quelle | Deutsch |
|----------------------------------|--------|---|
| Product Vision | | Produktvision |
| Quality Gate | 20 | Quality Gate |
| Release | | Release |
| Release Burn-down Chart | | Release Burn-down Chart |
| Release planning | | Release-Planung |
| Release Train | | Release Train |
| Retrospective | | Retrospektive |
| Return on Invest (ROI) | | Return on Invest (ROI) |
| Review Meeting | | Review Meeting |
| SAFe | | SAFe |
| Scaling Scrum | | Scrum skalieren |
| Scrum Master | | Scrum Master |
| Scrum of Scrums | | Scrum of Scrums |
| Servant Leader | | Dienende Führungskraft (Servant Leader) |
| Split-and Seed-Model | | Split-and Seed-Modell |
| Sprint | | Sprint |
| Sprint Backlog | | Sprint Backlog |
| Sprint Burn-down Chart | | Sprint Burn-down Chart |
| Sprint Goal | | Sprint-Ziel |
| Sprint Goal Success Rate | | Sprint Goal Success Rate |
| Sprint Planning | | Sprint-Planung |
| Sprint Retrospective | | Sprint Retrospektive |
| Sprint Review | | Sprint Review |
| Stakeholder Family | | Stakeholder-Familie |
| Standup Meeting | | Standup Meeting |
| Story Points | | Story Points |
| Succession Planning | | Nachfolgeplanung (Succession Planning) |
| Task Backlog | | Task Backlog |
| Task Board | | Task Board |
| Technical Debt | | Technische Schulden (Technical Debt) |
| Test-Driven Development (TDD) | | Test-Driven Development (TDD) |
| Time Box | | Time Box |
| Time2Market | | Time2Market |
| Timeboxing | | Timeboxing |
| Triangulation | | Triangulation |
| Unique Selling Proposition (USP) | | Unique Selling Proposition (USP) |
| User Story | | User Story |
| Velocity | | Velocity |
| WIP-Limit | | WIP-Limit |
| Work in Progress (WIP) | | Work in Progress (WIP) |

Scrum Master Zertifizierung



Certified
Scrum Practitioner
Scrum Master



Prüfungsformat

| | |
|---------------------------------|---|
| Art: | Multiple-Choice-Prüfung |
| Anzahl Fragen: | 60 |
| Antwortmöglichkeiten pro Frage: | 4 |
| Richtige Antworten pro Frage: | 1 |
| Dauer: | 90 Minuten zzgl. 25 Minuten für nachgewiesenen Nachteilsausgleich (andere Muttersprache als Prüfung, nachgewiesene relevante Krankheiten/Behinderungen) |

Abschlüsse

| Richtige Antworten | Score | Erreichtes Zertifizierungslevel |
|--------------------|--------------|---------------------------------|
| 0 – 32 | 0 % – 54 % | keines |
| 33 – 44 | 55 % – 74 % | Scrum Foundation |
| 45 – 60 | 75 % – 100 % | Scrum Master |

Voraussetzung zur Teilnahme an der Prüfung

- Keine.
- Die Teilnahme an einem Seminar wird empfohlen damit der Kandidat mit der hier verwendeten Begriffswelt (siehe Literaturliste) ausreichend vertraut ist.

Themen und Referenzmaterial

Themen, für die kein Bloom-Level angegeben wurden (./.) sind nicht prüfungsrelevant.

| Syllabus-ID | Thema | Blooms-Level | Referenz-material |
|-------------|--------------------------------------|-------------------------------|-------------------|
| 1 | Scrum: Theorie und Prinzipien | | 01 |
| 1.1 | Historische Wurzeln von Scrum | ./. | 02 |
| 1.2 | Empirische Prozesssteuerung | ./. | 02 |
| 1.3 | Agile/Scrum Prinzipien | BL3 Application (Anwenden) | 02 |
| 1.4 | Agiles Manifest Werte und Prinzipien | BL1 Knowledge (Wissen) | 09 |
| 1.5 | Scrum Framework Überblick | BL3 Application (Anwenden) | 02 |
| 1.6 | Scrum Werte | BL3 Application (Anwenden) | 01 |
| 2 | Scrum Aktivitäten | | 01 |
| 2.1 | Sprint | BL3 Application (Anwenden) | 02 |
| 2.2 | Sprint Planung | BL3 Application (Anwenden) | 02 |
| 2.2.1 | Sprint Planung: Was | BL3 Application (Anwenden) | 02 |
| 2.2.2 | Sprint Planung: Wie | BL3 Application (Anwenden) | 02 |
| 2.3 | Sprint Ausführung | BL3 Application (Anwenden) | 02 |
| 2.4 | Daily Scrum | BL3 Application (Anwenden) | 02 |
| 2.5 | Sprint Review | BL3 Application (Anwenden) | 02 |
| 2.6 | Retrospective | BL3 Application (Anwenden) | 02 |
| 3 | Scrum Artefakte | | 01 |
| 3.1 | Product Backlog | BL3 Application (Anwenden) | 02 |
| 3.2 | User Story | BL3 Application (Anwenden) | 02 |
| 3.3 | Sprint Backlog | BL3 Application (Anwenden) | 02 |
| 3.4 | Inkrement | BL3 Application (Anwenden) | 02 |
| 3.5 | Definition of Ready | BL3 Application (Anwenden) | 02 |
| 3.6 | Definition of Done | BL3 Application (Anwenden) | 02 |
| 4 | Scrum-Team (Rollen) | | 01 |
| 4.1 | Entwicklungsteam | BL4 Analysis (Deutung) | 02 |
| 4.2 | Product Owner | BL4 Analysis (Deutung) | 02 |
| 4.3 | Scrum Master | BL4 Analysis (Deutung) | 02 |
| 5 | Produktplanung | | 01 |
| 5.1 | Scrum-Planungsprinzipien | BL2 Comprehension (verstehen) | 02 |
| 5.2 | Planung auf Mehreren Ebenen | BL2 Comprehension (verstehen) | 02 |
| 5.3 | Visionsfindung | BL2 Comprehension (verstehen) | 02 |
| 5.3 | Release-Planung | BL2 Comprehension (verstehen) | 02 |
| 6 | Schätzung | | 01 |
| 6.1 | Schätzen und Schätzkonzepte | BL3 Application (Anwenden) | 02 |
| 6.1.1 | Affinity Estimation | BL3 Application (Anwenden) | 14 |
| 6.1.2 | Triangulation | BL3 Application (Anwenden) | 04 |
| 6.1.3 | Planning Poker | BL3 Application (Anwenden) | 02 |
| 7 | Steuern und Monitoren | | 01 |
| 7.1 | Kommunizieren | BL3 Application (Anwenden) | 02 |
| 7.2 | Task Board | BL3 Application (Anwenden) | 02 |
| 7.3 | Sprint Burndown Chart | BL3 Application (Anwenden) | 02 |
| 7.4 | Sprint Burnup Chart | BL3 Application (Anwenden) | 02 |
| 7.5 | Velocity | BL3 Application (Anwenden) | 02 |

| Syllabus-ID | Thema | Blooms-Level | Referenz-material |
|-------------|--------------------------------------|-------------------------------|-------------------|
| 7.6 | Die Nachfolgeplanung (Bus Faktor) | ./. | 11 |
| 7.7 | Niki-Niko-Kalender | ./. | 12 |
| 7.8 | Information Radiator | BL2 Comprehension (verstehen) | 13 |
| 8 | Scalierbarkeit von Scrum | | 01 |
| 8.1 | Scrum of Scrums | BL1 Knowledge (Wissen) | 02 |
| 8.2 | Release Train | BL1 Knowledge (Wissen) | 02 |
| 8.4 | Frameworks | BL1 Knowledge (Wissen) | 05 |
| 9 | Qualität | | 01 |
| 9.1 | Qualität | BL3 Application (Anwenden) | 03 |
| 9.1.1 | Quality Gates: DoD, DoR | BL3 Application (Anwenden) | 10 |
| 9.2 | Technische Schulden (Technical dept) | BL3 Application (Anwenden) | 02 |
| 10 | Scrum Einführen | | |
| 10.1 | ADAPT | BL1 Knowledge (Wissen) | 03 |
| 10.2 | Enterprise Transition Community | BL1 Knowledge (Wissen) | 03 |
| 10.5 | Widerstand | ./. | 03 |

Product Owner Zertifizierung



Prüfungsformat

| | |
|---------------------------------|---|
| Art: | Multiple-Choice-Prüfung |
| Anzahl Fragen: | 30 |
| Antwortmöglichkeiten pro Frage: | 4 |
| Richtige Antworten pro Frage: | 1 |
| Dauer: | 60 Minuten zzgl. 15 Minuten für nachgewiesenen Nachteilsausgleich (andere Muttersprache als Prüfung, nachgewiesene relevante Krankheiten/Behinderungen) |

Abschluss

| Richtige Antworten | Score | Erreichtes Zertifizierungslevel |
|--------------------|--------------|---------------------------------|
| 0 – 17 | 0 % – <60 % | keines |
| 18 – 30 | 60 % – 100 % | Product Owner |

Voraussetzung zur Teilnahme an der Prüfung

- Scrum Master Zertifizierung. Sofern der Kandidat eine andere Zertifizierung als die itedas Certified Scrum Practitioner Zertifizierung besitzt muss er sicherstellen, dass ihm die hier verwendete Begriffswelt (siehe Literaturliste) ausreichend vertraut ist.
- Die Teilnahme an einem Seminar wird empfohlen.

Themen und Referenzmaterial

Themen, für die kein Blooms-Level angegeben wurden, sind nicht prüfungsrelevant. Themen, die mit „s. SM“ (siehe Scrum Master) gekennzeichnet sind können ebenfalls ein Bestandteil in Fragen zu den prüfungsrelevanten Themen sein.

| Syllabus-ID | Thema | Blooms-Level | Referenzmaterial |
|-------------|--------------------------------------|--------------|------------------|
| 1 | Scrum: Theorie und Prinzipien | | 00 |
| 1.1 | Historische Wurzeln von Scrum | ./. | 02 |
| 1.2 | Empirische Prozesssteuerung | ./. | 02 |
| 1.3 | Agile/Scrum Prinzipien | ./. | 02 |
| 1.4 | Agiles Manifest Werte und Prinzipien | ./. | 09 |
| 1.5 | Scrum Framework Überblick | ./. | 02 |
| 1.6 | Scrum Werte | s. SM | 00 |
| 2 | Scrum Aktivitäten | | 00 |
| 2.1 | Sprint | s. SM | 02 |
| 2.2 | Sprint Planung | s. SM | 02 |

| Syllabus-ID | Thema | Blooms-Level | Referenzmaterial |
|-------------|-----------------------------------|----------------------------|------------------|
| 2.2.1 | Sprint Planung: Was | s. SM | 02 |
| 2.2.2 | Sprint Planung: Wie | s. SM | 02 |
| 2.3 | Sprint Ausführung | s. SM | 02 |
| 2.4 | Daily Scrum | s. SM | 02 |
| 2.5 | Sprint Review | s. SM | 02 |
| 2.6 | Retrospective | s. SM | 02 |
| 3 | Scrum Artefakte | | 00 |
| 3.1 | Product Backlog | BL4 Analysis (Deutung) | 02 |
| 3.2 | User Story | BL4 Analysis (Deutung) | 02 |
| 3.3 | Sprint Backlog | BL4 Analysis (Deutung) | 02 |
| 3.4 | Inkrement | BL4 Analysis (Deutung) | 02 |
| 3.5 | Definition of Ready | BL3 Application (Anwenden) | 02 |
| 3.6 | Definition of Done | BL3 Application (Anwenden) | 02 |
| 4 | Scrum-Team (Rollen) | | 00 |
| 4.1 | Entwicklungsteam | BL4 Analysis (Deutung) | 02 |
| 4.2 | Product Owner | BL5 Synthesis (Synthese) | 02 |
| 4.3 | Scrum Master | BL4 Analysis (Deutung) | 02 |
| 5 | Produktplanung | | 00 |
| 5.1 | Scrum-Planungsprinzipien | BL3 Application (Anwenden) | 02 |
| 5.2 | Planung auf Mehreren Ebenen | BL3 Application (Anwenden) | 02 |
| 5.3 | Visionsfindung | BL6 Evaluation (Bewerten) | 02 |
| 5.3 | Release-Planung | BL6 Evaluation (Bewerten) | 02 |
| 6 | Schätzung | | 00 |
| 6.1 | Schätzen und Schätzkonzepte | BL3 Application (Anwenden) | 02 |
| 6.1.1 | Affinity Estimation | BL3 Application (Anwenden) | 14 |
| 6.1.2 | Triangulation | BL3 Application (Anwenden) | 04 |
| 6.1.3 | Planning Poker | BL3 Application (Anwenden) | 02 |
| 7 | Steuern und Monitoren | | 00 |
| 7.1 | Kommunizieren | BL4 Analysis (Deutung) | 02 |
| 7.2 | Task Board | s. SM | 02 |
| 7.3 | Sprint Burndown Chart | s. SM | 02 |
| 7.4 | Sprint Burnup Chart | s. SM | 02 |
| 7.5 | Velocity | BL3 Application (Anwenden) | 02 |
| 7.6 | Die Nachfolgeplanung (Bus Faktor) | ./. | 11 |
| 7.7 | Niki-Niko-Kalender | ./. | 12 |
| 7.8 | Information Radiator | s. SM | 13 |
| 8 | Scalierbarkeit von Scrum | ./. | 00 |
| 8.1 | Scrum of Scrums | ./. | 02 |
| 8.2 | Release Train | s. SM | 02 |

| Syllabus-ID | Thema | Blooms-Level | Referenzmaterial |
|-------------|--------------------------------------|--------------|------------------|
| 8.4 | Frameworks | ./. | 05 |
| 9 | Qualität | | 00 |
| 9.1 | Qualität | s. SM | 03 |
| 9.1.1 | Quality Gates: DoD, DoR | s. SM | 10 |
| 9.2 | Technische Schulden (Technical dept) | s. SM | 02 |
| 10 | Scrum Einführen | | |
| 10.1 | ADAPT | ./. | 03 |
| 10.2 | Enterprise Transition Community | ./. | 03 |
| 10.5 | Widerstand | ./. | 03 |

Dokumentenhistorie

| Version | Gültig ab | Änderungen |
|-------------|---------------|--|
| 02.02 | 22. Juni 2018 | Tippfehler ausgebessert |
| 02.01 | 07. Juni 2018 | Keine inhaltlichen Änderungen zur Vorversion. Kapitel „Begriffe und Techniken“ aufgeräumt und wo notwendig mit Quellenhinweisen versehen. Referenzliste aufgeräumt und Verweise auf Referenz-IDs in den Abschnitten „Themen und Referenzmaterial“ angepasst. |
| 02.00 draft | 27. Mai 2018 | Vorabversion kann; noch kleinere textliche Ungereimtheiten enthalten |